



POLITICA AZIENDALE PER LA QUALITA'

Alda + S.r.l. si propone nel mercato nazionale dei servizi alle imprese e agli enti pubblici, come facilitatore per lo sviluppo di potenzialità e progettualità inesprese e per il supporto alla realizzazione di progetti complessi anche a valenza europea ed extra-comunitaria. L'azienda adotta linee strategiche ed operative improntate al rispetto dei requisiti inerenti al Sistema di Gestione per la Qualità UNI EN ISO 9001:2015 con il seguente campo di applicazione:

"Progettazione, gestione e rendicontazione di progetti a valere su fonti di finanziamento nazionali e sovranazionali, formazione continua su tematiche di governance locale e della progettazione "

L'applicazione del sistema pertiene la gestione della qualità dei processi relativi all'attività d'impresa e alle azioni messe in atto dall'Organizzazione per il controllo e riduzione dei rischi e degli impatti da intendersi anche come externalità positive del suo operato sul sistema degli interlocutori sociali.

Dato l'attuale contesto riteniamo che l'aspetto di promozione dei valori etici e di trasparenza siano fondamentali alle dinamiche di rafforzamento dei rapporti interaziendali e di costituzione di network sinergici e funzionali per il benessere delle comunità e, più in generale del sistema degli interlocutori sociali.

La politica aziendale per la qualità muove dalla priorità di voler **soddisfare le esigenze e le aspettative di tale sistema**. Per conseguire tale obiettivo generale **l'azienda si impegna** a mantenere alti i livelli di serietà, trasparenza, puntualità e a stimolare una crescita professionale dei propri dipendenti e collaboratori nello svolgimento delle proprie attività e in un attento controllo di tutti i processi produttivi:

Tale impegno si traduce nell'**obiettivo generale** di individuare e soddisfare i bisogni dei propri clienti per migliorare la qualità dei servizi ad essi forniti; assicurare il rispetto di tutte le normative, vigenti e future, applicabili al proprio settore di attività; avviare programmi che consentano di migliorare nel tempo le performance aziendali legate alla qualità del servizio percepito da parte del cliente.

Al fine della realizzazione del suddetto obiettivo generale nella piena consapevolezza dei rischi connessi al loro perseguimento, Alda+ S.r.l. intende perseguire i seguenti obiettivi specifici:

- Creare una cultura diffusa sulle tematiche delle opportunità di finanziamento di progetti da fonti di finanziamento Comunitarie, internazionali, nazionali, regionali e territoriali (fondazioni private e istituti privati)
- Promuovere lo sviluppo delle conoscenze e delle competenze nell'ambito della progettazione
- Crescere come partner operativo coinvolto in progetti e servizi a supporto dello sviluppo delle comunità e dei territori target
- Migliorare l'integrazione con ALDA veicolando anche eventuali offerte formative e consulenziali integrate
- Diffondere la cultura della qualità all'interno dell'Organizzazione
- Mantenere un sistema di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2015 settore IAF 35 e 37.

La Direzione dell'azienda si propone di adottare questi obiettivi nella promozione della qualità, nel perseguimento del miglioramento continuo e nella valutazione del grado di incertezza nel raggiungimento dei propri obiettivi. Inoltre, tutto il personale è chiamato a collaborare per far sì che vengano rispettati e attuati gli impegni espressi dalla presente Politica e dal Sistema di Gestione per la Qualità.

La Direzione